

УТВЕРЖДЕН
приказом ГАУ «ЦИК СО»
от 27.02.2026 № 18

Типовой договор № 90/26-д
на оказание гостиничных услуг
(для физического лица)

г. Тольятти

«__» _____ 20__ года

Государственное автономное учреждение Самарской области «Центр инновационного развития и кластерных инициатив», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а при одновременном упоминании «Стороны», заключили настоящий договор на оказание гостиничных услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заявке Заказчика на бронирование при наличии свободных мест оказать ему услуги по временному проживанию в номерах гостиницы «Жигулевская долина», расположенной по адресу: г. Тольятти. Южное шоссе, 165-Б (далее – услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

1.2. Срок пребывания в гостинице в период с _____ года по _____ года. Тип номера - _____.

1.3. Гостиница «Жигулевская долина» зарегистрирована в Едином реестре объектов классификации в сфере туристической индустрии. Запись в реестре классифицированных средств размещения: <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/91e047df-c607-11ef-92da-c75fc6277735/about-resort>. Номер реестровой записи: С632024012994. Свидетельство о присвоении гостинице категории «Три звезды» выдано аккредитованной организацией Обществом с ограниченной ответственностью «Центр Медицины труда» (Решение о присвоении категории №003/3-25 от 26.05.2025).

1.4. Порядок оказания услуг по настоящему Договору определяется Исполнителем самостоятельно в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 г. № 1912 и иными действующими нормативно-правовыми актами, регулирующими порядок оказания гостиничных услуг в Российской Федерации.

2. Обязательства сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставлять номер, а также питание в объеме и на условиях, установленных Договором.

2.1.2. Размещать клиентов по утвержденным тарифам и льготам, установленным на дату заключения Договора.

2.1.4. Своевременно выставлять Заказчику счет, счет-фактуру.

2.1.5. Предоставлять Заказчику необходимую информацию о порядке и правилах оказания услуг.

2.1.6. Предоставлять необходимые услуги по уборке, смене белья, выносу мусора, дезинфекции и иные услуги, регулярно предоставляемые в соответствии со стандартами обслуживания, действующими в гостинице.

2.1.7. Предоставлять Заказчику необходимую и достоверную информацию обо всех дополнительных услугах, оказываемых Исполнителем. Обеспечивать полное наличие заявленных услуг.

2.1.8. Оказывать дополнительные услуги в соответствии с утвержденными в гостинице Правилами проживания.

2.1.9 Предоставлять Заказчику сведения о предоставляемом номере (включая площадь и категорию).

2.1.10. Предоставлять Заказчику сведения о бронировании, включая информацию об условиях и сроках отмены бронирования, а также условиях и сроках возврата внесенной оплаты.

2.1.11. Обеспечивать полную готовность номера к заезду Заказчика. Заезд и размещение

осуществляется не ранее 14:00 часов текущих суток по Самарскому времени (МСК+1). Выезд Заказчика должен быть осуществлен до 12:00 часов по Самарскому времени в день выезда. Выезд после 12:00 часов местного времени допускается при наличии свободных номеров и согласовании между Заказчиком и Исполнителем.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. До заселения в номер гостиницы ознакомиться с условиями оказания услуг, общими правилами проживания и правилами противопожарной безопасности и расписаться об ознакомлении с предоставленными документами. Соблюдать положения указанных документов.

2.2.2. Оплатить услуги Исполнителя в полном объеме в порядке, установленном Договором.

2.2.3. Передать аннуляцию бронирования номера и питания до дня заезда. В случае несвоевременного уведомления Заказчиком Исполнителя об отказе/частичном отказе от договора (опоздания, незаезда или раннего выезда) с Заказчика взимается плата за номер(а) (отдельное(ые) место(а) в многоместном номере) указанный в заявке, но не более чем за сутки.

2.2.4. При размещении в Гостинице Заказчик обязан предъявить уполномоченному сотруднику Исполнителя документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение или иной документ предусмотренный законодательством РФ), расписаться об ознакомлении с Правилами предоставления гостиничных услуг.

3. Цена и порядок расчетов

3.1. Цена (стоимость) _____ номера в сутки (с завтраком/без завтрака – указать нужное) составляет _____ (____) руб., в том числе НДС. Общая стоимость за период проживания, указанный в п.1.2. Договора и категории номера составляет _____ (____) руб., в том числе НДС.

3.2. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему Прайс-листу в период оказания услуг, а также Прайс-листу на дополнительные услуги.

Действующий Прайс-лист на услуги гостиницы размещается на сайте гостиницы <https://isamara.ru/hotel/>.

В случае изменения ставки НДС стоимость услуг, определенная с учетом действующей на момент заключения Договора ставки НДС, подлежит корректировке в сторону уменьшения на соответствующую сумму (при снижении ставки НДС) либо в сторону увеличения (при повышении ставки НДС).

3.3. Заказчик производит оплату стоимости гостиничных услуг по прибытии в гостиницу, до момента фактического заселения в соответствии с количеством дней пребывания. Оплата может производиться как наличным (через кассу), так и безналичным способами.

Все дополнительные услуги, оказанные Заказчику по его запросу, в стоимость услуг по настоящему Договору не включаются и оплачиваются им дополнительно.

В случаи раннего заезда гостя до расчетного часа (14:00 по местному времени) доплата за проживание взимается в следующем порядке:

- расчетное время с 00:00 до 09:00 – оплата за половину суток проживания;
- расчетное время с 09:00 до 14:00 – почасовая оплата.

При задержке выезда после расчетного часа (12:00 по местному времени) доплата производится в следующем порядке:

- расчетное время с 12:00 до 18:00 – почасовая оплата;
- расчетное время с 18:00 до 22:00 – оплата за половину гостиничных суток;
- расчетное время после 22:00 – оплата за полные сутки.

3.4. Подтверждением факта оплаты является кассовый чек, выданный Заказчику, производившему оплату. Чек не восстанавливается и не дублируется. По факту оказанных услуг Исполнитель предоставляет Заказчику Акт оказанных услуг и счет-фактуру (или УПД если применимо).

3.5. В случае неоплаты стоимости размещения в порядке, установленном настоящим Договором, Исполнитель вправе отказать Заказчику в размещении.

3.6. Продление проживания, включая поздний выезд (после 12:00 часов), осуществляется только при наличии свободных номеров. Досрочный выезд (более суток) оформляется при наличии письменного уведомления Заказчика.

3.7. В рамках настоящего Договора Стороны вправе применять электронный документооборот с использованием электронно-цифровой подписи при выставлении и обмене первичными документами, связанными с исполнением обязательств по настоящему Договору, но не ограничиваясь ими. Стороны

используют квалифицированную электронную подпись, что предполагает получение Сторонами сертификата ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Документы, полученные через электронный документооборот, согласно Федеральному закону от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» имеют юридическую силу. Стороны соглашаются признавать полученные (направленные) документы равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью.

Документы по настоящему Договору предоставляются и подписываются Сторонами в сроки, установленные Договором.

4. Ответственность сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. При причинении имуществу (оборудованию, мебели, постельным принадлежностям и иному имуществу) Гостиницы материального ущерба по вине или халатности Заказчика и (или) его посетителей в обязательном порядке должен быть составлен соответствующий Акт в свободной форме, фиксирующий факт нанесения ущерба, подписанный Сторонами.

4.3. В случае если Заказчик отказывается подписать указанный Акт, Гостиница вправе подписать его в одностороннем порядке путем проставления подписей представителей Гостиницы и представителей охранного предприятия, оказывающего услуги на территории учреждения.

4.4. В случае причинения ущерба Заказчик обязуется возместить Исполнителю все возникшие убытки в полном объеме. Под убытками Стороны понимают:

- реальный ущерб: расходы Исполнителя на восстановление имущества, ремонт помещения, замену мебели, оборудования и предметов интерьера;

- упущенную выгоду: доход, недополученный Исполнителем из-за простоя номера (вывода номера из эксплуатации) в период проведения ремонтных работ или замены имущества.

Перечень случаев причинения ущерба является открытым и включает, но не ограничивается следующими ситуациями: затопление помещений (залитие водой), повреждение отделочных материалов, поломка мебели, сантехники, электрического оборудования и иного имущества Гостиницы.

4.5. Возмещение указанного ущерба осуществляется в день предъявления указанного в п. 4.4. Акта (иные сроки возмещения ущерба могут быть оговорены Гостиницей и виновным лицом дополнительно).

4.6. Все спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров. При не достижении согласия, при условии соблюдения порядка досудебного урегулирования споров, стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

Срок ответа на претензию составляет **10 (десять) календарных дней** с даты ее получения.

4.7. При не достижении взаимоприемлемого решения Стороны передают спорный вопрос на разрешение в суд в порядке, установленном законодательством РФ.

5. Форс-мажорные обстоятельства

5.1. Обстоятельства непреодолимой силы, не зависящие от сознания и воли Сторон, за которые Стороны не являются ответственными (стихийные бедствия, забастовки, войны, пандемии и другое) освобождают Сторону, не выполнившую свои обязательства, в связи с наступлением указанных обстоятельств, от ответственности за невыполнение на срок действия этих обстоятельств. Если такие обстоятельства будут длиться более **3 (трех) месяцев**, то каждая Сторона будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по договору, предоставив другой Стороне документальное обоснование наличия форс-мажорных обстоятельств.

6. Срок действия Договора

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Расторжение Договора допускается в соответствии с действующим законодательством РФ. Расторжение или изменение Договора не освобождает его стороны от принятых на себя обязательств в той части Договора, которая выполнена хотя бы одной из сторон.

6.3. При изменении наименования, юридического адреса, реквизитов и иных сведений Стороны обязуются в течение **3 (трех) рабочих дней** со дня изменения таких сведений письменно известить друг друга об этом. Оформление дополнительного соглашения при этом не требуется.

7. Прочие условия

7.1. Отношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Подписанием настоящего Договора Заказчик подтверждает ознакомление со всеми правилами, действующими у Исполнителя, в том числе правилами предоставления гостиничных услуг и правилами проживания, сведениями об Исполнителе и предлагаемых им услугах, правилами противопожарной безопасности.

7.3. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах (по одному для каждой из Сторон), имеющих равную юридическую силу.

7.4. Стороны договорились, что в целях надлежащего исполнения настоящего Договора осуществляется предоставление Заказчиком (передающая сторона) Исполнителю (принимающая сторона) персональных данных (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес и другая информация в письменном, электронном или любом другом виде).

При этом Заказчик дает свое согласие на обработку указанных персональных данных Исполнителем, а именно на совершение действий предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящее согласие дается на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

Заказчик

Паспорт _____, выдан _____,
_____ (дата выдачи)

Адрес: _____
ИНН _____

_____/_____/_____
М.П.

Исполнитель

ГАУ «ЦИК СО»
445043, г. Тольятти, Южное шоссе, 165 оф.301

ОГРН 1106315003882

ИНН 6315856452 КПП 632001001

л/с: 816.01.004.0

ТС 04.01.04 (тип средств)

к счету Министерства финансов Самарской области

№ 03224643360000004200

в ОКЦ №2 ВВГУ Банка России/УФК по Самарской области

г. Самара

Счет Банка 40102810545370000036

БИК 013601205

КБК 00000000000000000130

ОКПО 67047436

ОКТМО 36740000001

e-mail: hotel@cik63.ru

_____/_____/_____
М.П. ЦИК СО

